



El Manual Para Empleados Lesionados

ROCKYMOUNTAIN
THERAPY SERVICES

Contenidos

- 3 ¿Qué es el seguro de compensación para trabajadores?
- 4 Sus Responsabilidades
- 5 Sus Beneficios
- 6 Los Beneficios de Compensación
- 7 Lista de Preguntas y Respuestas Frecuentes



**WORK INJURY
CLAIM**

*¿Qué es
el seguro de
compensación
para trabajadores?*

El seguro de compensación para trabajadores proporciona cobertura sin culpa, la cual les permite a los empleados que se lastiman en el trabajo recibir beneficios independiente de quién haya causado la lesión. A cambio de proporcionar seguro de compensación para sus empleados, los empleadores reciben protección de recurso exclusivo. Esto quiere decir que, en la mayoría de las situaciones, los empleados no pueden demandar a los empleadores por daños relacionados con lesiones en accidentes laborales.

La cobertura se divide en dos categorías: (1) El seguro de compensación para trabajadores y (2) El seguro de responsabilidad civil patronal. El seguro de compensación para trabajadores cubre los gastos médicos y les reembolsa a los empleados por los salarios perdidos debido a accidentes laborales. El seguro de responsabilidad civil patronal les protege a los empleadores de demandas presentados contra ellos fuera del sistema de compensación laboral por parte de los empleados lesionados en accidentes laborales. Al igual que con todos los tipos de seguro, existen algunas condiciones y exclusiones para ambas coberturas.



SUS RESPONSABILIDADES

CUANDO UN ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD SE OCURRE

1. Informe de inmediato el incidente a su empleador.
2. Busque tratamiento médico o de primeros auxilios de inmediato. Su empleador puede exigir que usted obtenga tratamiento inicial de un doctor o de una clínica designado(a) de antemano. Si su empleador no tiene un proveedor médico designado de antemano, busque tratamiento para todas lesiones que no son de emergencias en una de las instalaciones de su organización de proveedores preferidos. Para lesiones que amenazan la vida o las extremidades, busque tratamiento inicial en la sala de emergencias más cercana.
3. Informe a su doctor tratante que usted se lastimó en un accidente de trabajo y dígame con quién está asegurado su empleador.
4. Busque tratamiento continuo en una de las instalaciones del organización de proveedores preferidos de su empleador. Si usted considera buscar atención fuera de un proveedor médico designado, comuníquese con su ajustador para obtener información adicional.
5. Proporcione de inmediato la información solicitada a su ajustador y coopere con cualquier investigación de su reclamo.
6. Póngase en contacto con su ajustador de reclamos para determinar qué servicios médicos requieren autorización previa.
7. Mantenga a su ajustador de reclamos y su empleador informados de su progreso y de cuándo va a ser capaz de volver al trabajo. Manténgalos actualizados sobre cualquier cambio en su estado laboral, dirección local, o número de teléfono.
8. Sea honesto al informar sus lesiones y capacidades. Su compañía de seguros trabaja para protegerles a usted y a su empleador contra el fraude. Es un delito grave recaudar beneficios del seguro de compensación para trabajadores por medio de pretensiones fraudulentas, tergiversaciones u omisiones.

SUS BENEFICIOS

BENEFICIOS MÉDICOS

Los beneficios médicos se proporcionan para la atención médica razonable y necesaria relacionada con su accidente o enfermedad en el trabajo. Algunos de los beneficios cubiertos incluyen las visitas al consultorio, la atención quiropráctica, la atención dental, los medicamentos recetados, la atención quirúrgica y el equipo médico duradero. Los pagos se realizan de acuerdo al programa de tarifas de su estado.

PREAUTORIZACIÓN

Ciertos tratamientos, como la cirugía, la atención quiropráctica y la fisioterapia requieren preautorización de su compañía de seguros. Consulte con su ajustador de reclamos para averiguar qué tratamientos deben preautorizarse y cómo su doctor tratante puede solicitar esa preautorización.

ORGANIZACIÓN DE PROVEEDORES PREFERIDOS

Su compañía de seguros de compensación para trabajadores puede tener acuerdos con una red de hospitales y doctores que ofrecen atención de calidad a precios reducidos. Esto no se aplica a áreas donde no hay instalaciones PPO disponibles o en emergencias que amenazan la vida o las extremidades. Para obtener más información, comuníquese con su empleador, ajustador de reclamos o visite el sitio web de su compañía de compensación de trabajadores Seguro.

MILLAJE

Las compañías de seguros le reembolsarán a usted por el millaje mientras usted viaja hacia y desde las instalaciones donde recibe el

tratamiento médico. Es posible que usted debe solicitar el reembolso por escrito. Al ponerlo por escrito, se debe incluir las fechas, el millaje de ida y vuelta, y el destino. Envíe el reclamo de millaje lo más antes posible. Si su tratamiento médico le requiere a usted viajar largas distancias, usted puede ser elegible para el reembolso de alojamiento y comidas. Póngase en contacto con su ajustador para obtener más detalles.

MEDICAMENTOS RECETADOS

Su compañía de seguros de compensación para trabajadores puede proporcionarle a usted un "prescription card" (tarjeta de medicamentos recetados) que usted puede usar para obtener medicamentos relacionados con su reclamo. Esto le permite a la farmacia facturar a la compañía de seguros directamente sin la necesidad de gastos de su propio bolsillo. Póngase en contacto con su ajustador para obtener más información.

CAMBIARSE DE PROVEEDORES MÉDICOS

El empleador o la compañía de seguros puede exigir que se le trata inicialmente a un empleado lesionado por un proveedor médico preferido. Después de la visita inicial al proveedor preferido, y si el empleado desea, el empleado puede optar por cambiarse de proveedores médicos solo una vez durante el curso de su reclamo, sin embargo, el empleado debe asegurarse de que el nuevo proveedor médico acepte el seguro de compensación para trabajadores. El empleado lesionado también ha de informar de inmediato a la compañía de seguros o al empleador autoasegurado sobre el cambio de proveedor médico. Una referencia de un proveedor médico a otro no se considera un cambio de proveedores médicos.

BENEFICIOS DE COMPENSACIÓN

Se le paga a usted compensación cuando su doctor le libera formalmente del trabajo debido a un accidente o enfermedad relacionada con el trabajo.

La cantidad de compensación se basa en el porcentaje de su salario semanal promedio al momento del sufrir el accidente.

Incapacidad Total Temporal o TTD (Temporary Total Disability)

Si usted no puede trabajar temporalmente en cualquier capacidad durante su recuperación, recibirá una compensación por incapacidad total temporal (TTD) que se basa en su salario semanal promedio, hasta un máximo legal. Usted recibirá este beneficio hasta que o pueda volver al trabajo o su condición llega a un estado fijo de recuperación conocido como la mejora médica máxima o "maximum medical improvement (MMI)." La mayoría de los estados tienen un período de espera antes de que se vencen los beneficios de TTD. Su ajustador puede ayudarle a aprender los estándares en su estado.

Incapacidad Parcial Temporal o TPD (Temporary Partial Disability)

Si puede regresar al trabajo pero debido a restricciones médicas relacionadas con su lesión o enfermedad laboral, no puede ganar su salario completo, usted recibirá compensación por incapacidad parcial temporal (TPD). Los beneficios de TPD se calculan en dos tercios de la diferencia entre sus salarios previos y posteriores a la lesión, hasta un máximo legal. Estos beneficios terminan tan pronto como usted o pueda volver a ganar su salario completo previo a la lesión o llegue a la mejora médica máxima (maximum medical improvement (MMI)), lo que ocurra primero.

Incapacidad Parcial Permanente o PPD (Permanent Partial Disability)

Si se le declara mejora médica máxima (MMI) a usted y se le deja con una pérdida permanente de su función, usted podría pasar por una calificación de impedimento, lo cual le podría dar derecho a una compensación por incapacidad parcial permanente (PPD). Los beneficios de PPD varían ampliamente de un estado a otro, así que comuníquese con su ajustador para obtener detalles sobre las normas de su estado.

Incapacidad Parcial Total o PTD (Permanent Total Disability)

Si una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo le prohíbe por completo regresar a cualquier tipo de empleo remunerado, es posible que usted tenga derecho a beneficios por vida conocidos como compensación por incapacidad total permanente (PTD). Póngase en contacto con su ajustador si necesita más detalles sobre este beneficio complejo.



¿Cuánto tiempo recibiré los beneficios de compensación?

La compensación temporal se paga hasta que o usted pueda regresar al trabajo o su condición llega a la mejora médica máxima o la estabilidad médica (maximum medical improvement (MMI)). Esto puede ser determinado por su doctor tratante o por una evaluación médica especial con un doctor elegido por su compañía de seguros.

¿Se gravan los beneficios de compensación?

Los beneficios de compensación no están sujetos a impuestos.

¿Qué sucede si ahora estoy ganando más dinero y necesito estar fuera del trabajo - Aumentarán mis beneficios?

Los beneficios de compensación se basan en su salario semanal promedio al momento de sufrir el accidente y no aumentan ni disminuyen debido a cambios en sus ingresos después del accidente.

¿Puedo recibir beneficios de desempleo mientras recibo beneficios del seguro de compensación para trabajadores?

Póngase en contacto con su ajustador para obtener detalles específicos del estado.

¿Necesito que un abogado me ayude con mi reclamo o con una presentación de una audiencia?

Si bien siempre es libre de contratar a un abogado, no es un requisito para presentar un reclamo o presentar una audiencia.

¿Qué es la Ley de Permiso Médico y Familiar o FMLA (Family And Medical Leave Act)?

La Ley de Permiso Médico y Familiar entró en vigencia el 5 de agosto de 1993. Esta ley requiere que los empleadores "cubiertos" proporcionan a los empleados "elegibles" un permiso laboral no remunerado, y tal vez con beneficios de la compañía, de hasta doce semanas por razones familiares o médicas y protegen sus trabajos o puestos de trabajo durante este tiempo. Para obtener más información, comuníquese con la oficina más cercana de la División de Salarios y Horas de la Administración de Estándares Laborales del Departamento de Trabajo del Gobierno de EE. UU.

¿Qué es la Ley de Estadounidenses con Discapacidades o ADA (Americans with Disabilities Act)?

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) establece que es ilegal que un empleador discrimine en el empleo a un individuo calificado con una discapacidad. Los requisitos de ADA se aplican a empleadores con quince o más empleados. Si un empleado lesionado está protegido por la ADA depende de si esa persona cumple con la definición de la ADA de "individuo con una discapacidad". La persona o debe tener un "registro oficial de su impedimento" o ser "considerada una persona" con un impedimento permanente que "limite sustancialmente una actividad importante de la vida." Además, el empleado debe ser capaz de realizar las funciones esenciales del trabajo actualmente ocupado o deseado, con o sin una adaptación.